

คู่มือการใช้งาน e-Service เพื่อบริการประชาชน



สำนักงานเทศบาลตำบลท่าผา
อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง
โทรศัพท์ 054 - 328 459

คำนำ

เทศบาลตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ได้จัดทำคู่มือการใช้งาน e-Service ทั้งนี้เพื่อมีวัตถุประสงค์ที่จะเพิ่มช่องทางการติดต่อราชการ ในการยื่นคำร้องขอรับบริการในด้านต่างๆ ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ที่มีความต้องการรับบริการ สาธารณะในด้านต่างๆจากเทศบาลตำบลท่าผาโดยที่ไม่ต้องเดินทางมาเทศบาลตำบลท่าผา เพื่อประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของประชาชน

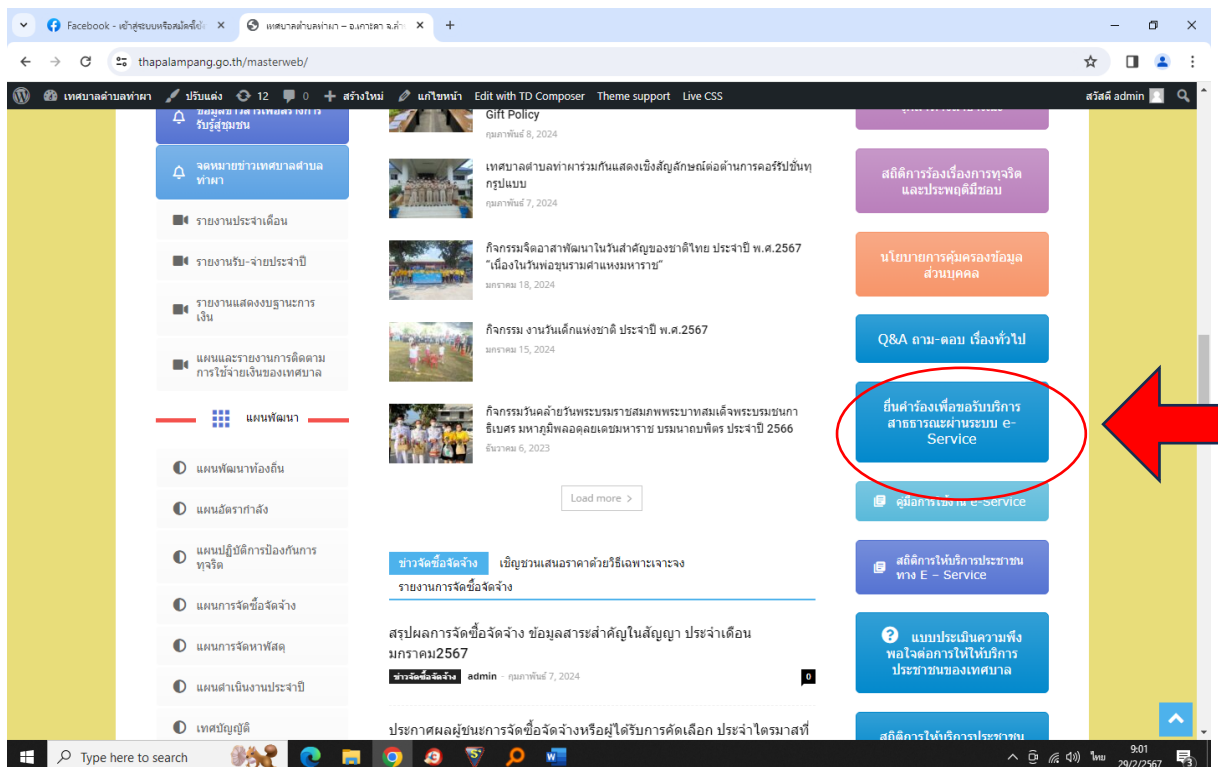
การจัดทำคู่มือการใช้งาน e-Service นี้ มีทั้งหมด 4 ขั้นตอน เป็นขั้นตอนที่ง่าย และสะดวกสำหรับประชาชนผู้ขอรับบริการ ทั้งนี้ ประชาชนให้สามารถพิมพ์ และส่งข้อความ หรือ ข้อมูลต่างๆให้กับเทศบาลตำบลท่าผาได้ง่ายมากขึ้น รวมทั้งมีความสะดวก รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาต่างๆให้กับประชาชนได้ทันทีและตอบสนองความ ต้องการของประชาชน

สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

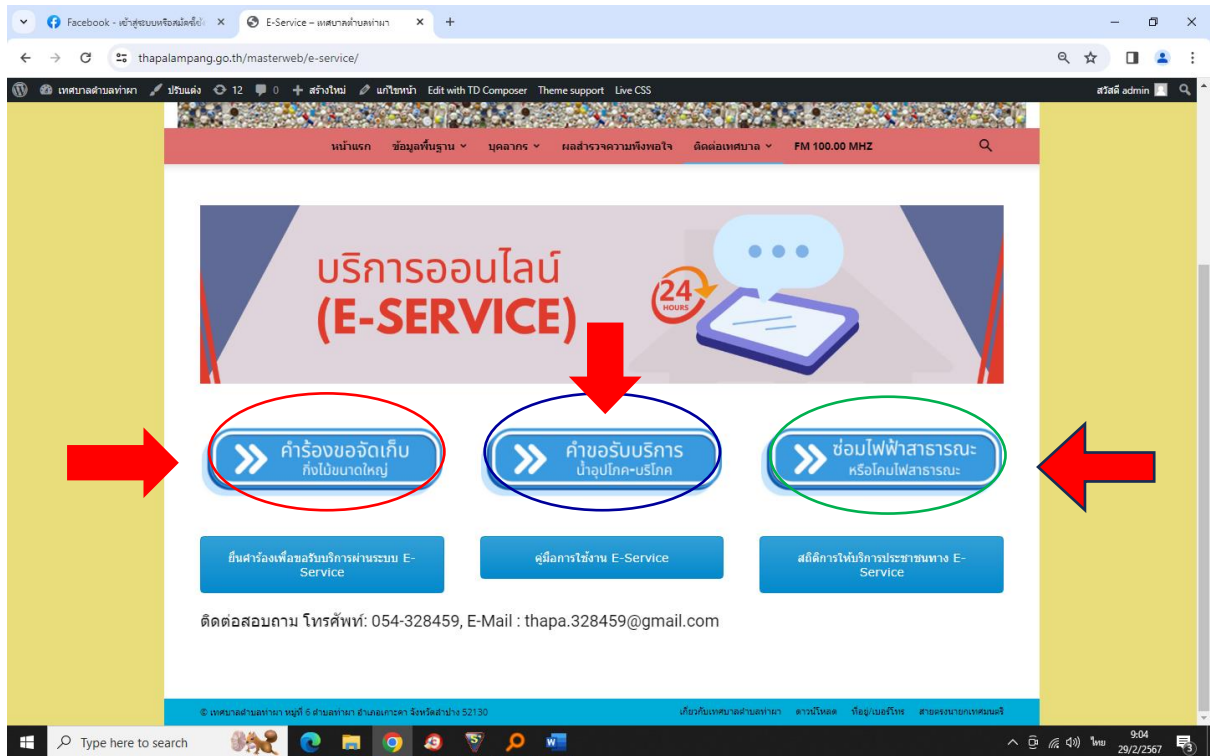
ขั้นตอนที่ 1 เข้าสู่หน้าหลัก เว็บไซต์เทศบาลตำบลท่าผา www.thapalampang.go.th



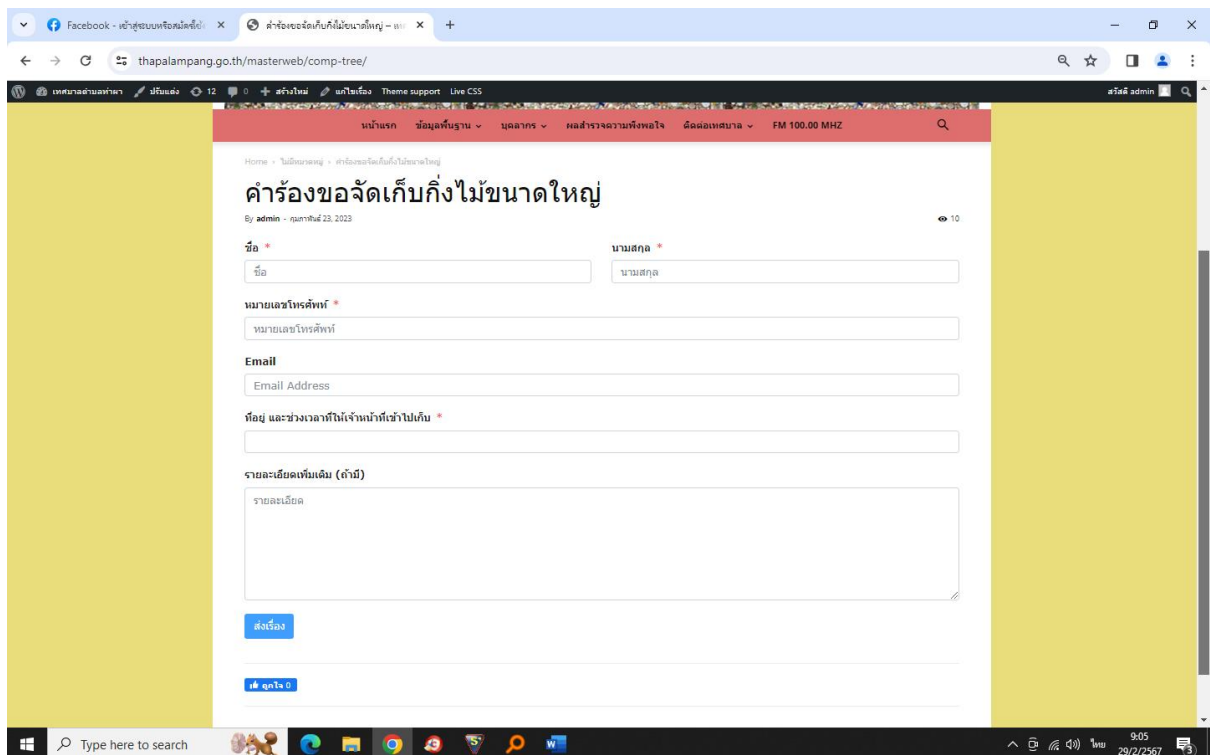
ขั้นตอนที่ 2 กดคลิกที่เมนู “ยื่นคำร้องเพื่อขอรับบริการสาธารณะผ่านระบบ e - service”



ขั้นตอนที่ 3 เลือก เมนูชื่อยื่นคำร้องที่ต้องการรับบริการ



ขั้นตอนที่ 4 เช่น เลือกยื่นคำร้องที่เมนู “คำร้องขอจัดเก็บกิ่งไม้ขนาดใหญ่”



ขั้นตอนที่ 5 ตัวอย่าง การกรอกรายละเอียดที่ต้องการบริการ_จัดเก็บกิ่งไม้ขนาดใหญ่

The screenshot shows a web browser window with the URL `thapalampang.go.th/masterweb/comp-tree/`. The page title is "คำร้องขอจัดเก็บกิ่งไม้ขนาดใหญ่" (Request for large branch collection). The form includes the following fields:

- ชื่อ *** (Name): นาย ใจดี (Mr. Jaidee)
- นามสกุล *** (Surname): รักชาติ (Rakchait)
- หมายเลขโทรศัพท์ *** (Phone Number): 1234567890
- Email**: jaidee@gmail.com
- ที่อยู่ และช่วงเวลาที่ได้รับหน้าที่เข้าไปเก็บ *** (Address and collection time): บ้านเลขที่ 001 หมู่ 1 บ้านนางแตง ตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง (House No. 001, Group 1, Ban Nang Taeng, Tambon Ta Pha, Amphoe Ka Ka, Chiang Rai Province)
- รายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)** (Additional details): ขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานเทศบาลตำบลท่าผา ให้มาตัดกิ่งไม้ขนาดใหญ่ ที่ยาวล้าออกมาจนใหญ่ที่ประชาชนใช้สัญจร บริเวณ ซอย 1 บ้านนางแตง ตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง | (Requesting assistance from the Tambon Ta Pha Municipality to cut large, long branches that obstruct traffic in the area of Alley 1, Ban Nang Taeng, Tambon Ta Pha, Amphoe Ka Ka, Chiang Rai Province.)

Buttons: "ส่งเรื่อง" (Submit) and "ดูใจ 0" (View 0).

ขั้นตอนที่ 6 เมื่อระบรายละเอียดเรื่องที่ต้องการรับบริการแล้วให้ กดคลิกที่ “ ส่งเรื่อง ”

The screenshot shows a web browser window displaying a complaint form on the website thapalampang.go.th. The form is titled "คำร้องขอจัดเก็บกิ่งไม้ขนาดใหญ่" (Request for collection of large branches). The form fields are filled with the following information:

- ชื่อ (Name): นาย ใจดี (Mr. Jaidee)
- นามสกุล (Surname): ใจชาติ (Jaichai)
- หมายเลขโทรศัพท์ (Phone Number): 1234567890
- Email: jaidee@gmail.com
- ที่อยู่ และช่วงเวลาให้เจ้าหน้าที่เข้าไปเก็บ (Address and time for official collection): บ้านเลขที่ 001 หมู่ 1 บ้านนางแคน ตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง (House No. 001, Group 1, Ban Nang Kan, Ta Pha Sub-township, Kaeng Krachan District, Lamphang Province)
- รายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี) (Additional details, if any): ขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานเทศบาลตำบลท่าผา ให้นำตัดกิ่งไม้ขนาดใหญ่ ที่ยาวล้าออกมาถนนใหญ่ที่ประชาชนใช้สัญจร บริเวณ ซอย 1 บ้านนางแคน ตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง | (Requesting assistance from the local government to cut large branches that are obstructing traffic on the main road in front of my house, located in Ban Nang Kan, Ta Pha Sub-township, Kaeng Krachan District, Lamphang Province.)

The "ส่งเรื่อง" (Submit) button is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it.

“ เมื่อกดส่งเรื่องแล้ว เป็นอันเสร็จสิ้นการยื่นคำร้อง ”

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลท่าผา
อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง
โทรศัพท์ 054 – 328 459 ในวันและเวลาราชการ