



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

ที่ สป ๕๔๕๐๑ /

วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลท่าผา (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าผา

ตามที่ งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลท่าผา ได้จัดทำ การสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยเริ่มตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจก แบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๒๕๐ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๒๑๐ ฉบับ จึง ขอรายงานสรุปผลการสำรวจ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายปรีชา คำชุม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายปิยะ ปินใจ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าผา

เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายปรีชา คำชุม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ทราบ
ความเห็น *ให้รับทราบเพิ่มเติมตามที่ส่งมอบเอกสารในสำนักงาน.*

(ลงชื่อ)

(นายสมยศ สาปคำ)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าผา

รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
เทศบาลตำบลท่าผา อำเภอกะเคา จังหวัดลำปาง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบล
ท่าผา อำเภอกะเคา จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐
กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บ
แบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๒๑๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลท่าผา อำเภอกะ
เคา จังหวัดลำปาง

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่า
ร้อยละ ๗๐ %

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลท่าผา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตาราง
ต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๑๓	(๖๒.๖๖)
หญิง	๘๗	(๓๗.๓๔)
รวม	๒๑๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๔๙	(๑๘.๖๖)
๒๕ - ๓๕ ปี	๖๑	(๔๐.๔๘)
๓๕ - ๖๐ ปี	๕๗	(๒๕.๒๒)
มากกว่า ๖๐ ปี	๔๓	(๑๕.๖๘)
รวม	๒๑๐	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	๖๓	(๓๐.๖๖)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	๓๙	(๑๖.๐๐)
ปวส./ อนุปริญญา	๖๕	(๓๓.๓๓)
ปริญญาตรี	๔๔	(๒๐.๐๑)
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	๒๑๐	(๑๐๐.๐๐)
รวม		
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๖๐	(๒๘.๖๖)
รับจ้าง	๔๐	(๑๙.๐๕)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๗๐	(๓๓.๓๓)
รับราชการ	๓๐	(๑๔.๒๙)
ข้าราชการบำนาญ	๑๐	(๔.๗๖)
อื่น ๆ		
รวม	๒๑๐	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๒/๙๓.๓ ๓%	๓/๖.๖๖ %	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๐/๘๘.๘ ๘%	๒/๔.๔๔ %	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๔๔/๙๗.๗ ๓%	-	๑/๒.๒ ๒%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๔๒/๙๓.๓ ๓%	๓/๖.๖๖ %	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๔๓/๙๕.๕ ๕%	-	๒/๔.๔ ๔%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๔๔/๙๗.๗ ๓%	๑/๒.๒๒ %	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๒/๙๓.๓ ๓%	๓/๖.๖๖ %	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๓๕/๗๗.๗ ๓%	๑๐/๒๒. ๒๒	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗ ลำดับที่สอง คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕ ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และเรียงตามลำดับ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๗

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลท่าผา โดย
ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๑

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถที่เหมาะสมกว่านี้
- ๗.๒ อยากให้ศูนย์เด็กเล็กมีเครื่องปรับอากาศ